

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента труда и
социальной защиты населения города

Севастополя

С.В. Борисенко

«» 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»,
на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не размещена информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях	Разместить обновленную информацию на информационных стендах: о персональном составе работников организации социального обслуживания с их согласия с указанием уровня образования, квалификации и опыта	По окончании капитального ремонта	Директор ГКУ «Социальный приют для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.		

<p>организации</p>	<p>работы</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p> <p>о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату</p> <p>о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам</p>			
--------------------	--	--	--	--

<p>социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>	<p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г.Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>			
<p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>	<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (с приложением копий документов)</p>			
<p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением копий документов)</p>	<p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением копий документов)</p>			

	<p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>				
<p>1.2 Отсутствует полная информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>На сайте организации разместить информацию в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:</p> <p>о персональном составе работников организации с их согласия с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p> <p>о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату.</p> <p>о тарифах на социальные</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Директор ГКУ «Социальный приют для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.</p>		

<p>услуги по видам и формам социального обслуживания</p>	<p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>		
<p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>			
<p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц</p>			
<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (с приложением электронного образа документов)</p>			
<p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа)</p>			

		<p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)</p> <p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания</p>				
1.3	<p>На сайте организации отсутствует возможность направления предложений и отзывов о качестве предоставления социальных</p>	<p>На сайте организации разместить соответствующую ссылку на сайт Департамента</p>	Март 2019 г.	<p>Директор ГКУ «Социальный приют для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.</p>		

	услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания						
1.4	На сайте организации информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг не размещена	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Социальный центр для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.			
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По окончании капитального ремонта	Директор ГКУ «Социальный центр для детей и подростков» Подрешетникова Е.П.			
		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)					

	получать услуги наравне с другими	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.е. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). Оборудовать территорию, прилегающую к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
4.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-	-
